

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN MEMBAYAR
PAJAK BAGI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN
PEKERJAAN BEBAS
(STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA BOYOLALI)**



SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Surakarta.

Disusun Oleh:
Lia Kusumawati
B200100074

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2014**

LEMBAR PERSETUJUAN

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK BAGI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN PEKERJAAN BEBAS

(STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA BOYOLALI)

Diajukan Oleh:

Lia Kusumawati

B200100074

Surakarta, Juni 2014

Pembimbing



(Dr. Fatchan Achyani, SE, M.Si.)

PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca Skripsi dengan judul:

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN MEMBAYAR
PAJAK BAGI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN
PEKERJAAN BEBAS (STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA
BOYOLALI)**

Yang ditulis oleh:

LIA KUSUMAWATI

B200100074

Penandatanganan berpendapat bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Juni 2014

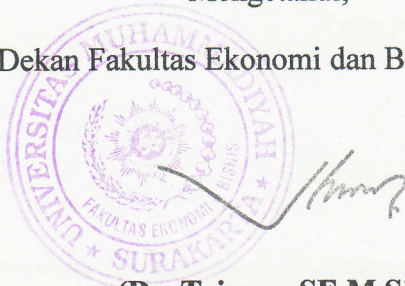
Pembimbing



(Dr. Fatchan Achyani,SE,M.Si.)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMS



(Dr. Triyono,SE,M.Si)

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **LIA KUSUMAWATI**
NIRM : **10.6.106.02030.50074**
Jurusan : **AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK BAGI WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN
PEKERJAAN BEBAS (STUDI KASUS PADA KPP
PRATAMA BOYOLALI)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Juni 2014

Yang membuat pernyataan,



(LIA KUSUMAWATI)

MOTTO

**Siapa yang mencari ilmu pasti Allah akan memudahkan baginya jalan
ke surga.**

(H.R. Muslim)

**Semua manusia berada dalam keadaan yang merugi apabila dia
tidak mengisi waktunya dengan perbuatan-perbuatan baik.**

(Q.S. Al-Ashr, 8)

Sesungguhnya orang yang beriman itu hanyalah mereka yang apabila
disebut asma Allah getarlah hati mereka, dan apabila dibacakan pada
mereka ayat-ayatnya, bertambahlah iman mereka, karena-NYA dan kepada
Allah lah mereka bertaubat.

(Q.S. Al-Anfal, 2)

PERSEMBAHAN

Sebagai wujud rasa syukur kepada Allah SWT dan terima kasih atas segala rahmat-Nya yang telah Ia berikan, akan aku persembahkan karya sederhana ini dengan tulus kepada:

- ❖ Ayah dan Ibuku yang selalu memberikan kasih sayang tidak ternilai dan do'a yang tiada henti selalu mengiringi langkahku.
- ❖ Kakakku Yunisa Eka Setyaningrum dan seluruh keluargaku yang selalu memberikan kasih sayang.
- ❖ Orang special yang selama ini selalu ada dalam suka ataupun duka.
- ❖ Sahabat dan teman-temanku yang telah menemaniku selama ini dan yang selalu mendukungku.
- ❖ Almamaterku FEB UMS.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan rasa puji syukur Alhamdulillah kami panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat, rahmat dan hidayat-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK BAGI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN PEKERJAAN BEBAS (STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA BOYOLALI)”**.

Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan strata 1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung hingga selesainya skripsi ini. Maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Triyono, SE, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Zulfikar, SE, M.Si. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Dr. Fatchan Achyani, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan masukan, bimbingan dan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
4. Bapak Dr. Triyono, SE, M.Si. selaku Pembimbing Akademik yang selama ini selalu memberikan arahan pada penulis dalam menempuh perkuliahan.
5. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Seluruh staff dan karyawan di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

7. Papa dan Mama yang telah memberikan doa serta bantuan baik materil dan moril.
8. Kakakku Yunisa dan kakak sepupuku Ayu yang selalu menemaniku saat mengerjakan skripsi.
9. Danri orang yang selalu ada disaat aku susah maupun bahagia.
10. Sahabatku Indah, Tika, Listya, Tatik, Dewi anfa, Dewi ira, Vita, dan semua temen-temen yang tak bisa aku tulis satu per satu terimakasih telah hadir dalam hidupku.
11. Semua pihak yang telah membantu dan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulisan selanjutnya. Masukan baik kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini sangat penulis harapkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Surakarta, Juni 2014
Penulis

LIA KUSUMAWATI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DATAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
ABSTRAKSI.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Batasan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	8
F. Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Definisi Pajak	11
B. Fungsi Pajak	12

C.	Wajib Pajak Orang Pribadi Pekerjaan Bebas	13
D.	Kemauan Membayar Pajak.....	14
E.	Kesadaran Membayar Pajak	15
F.	Pengetahuan dan Pemahaman tentang Peraturan Perpajakan	16
G.	Persepsi yang Baik atas Efektifitas Sistem Perpajakan.....	17
H.	Kualitas Pelayanan	18
I.	Penelitian Terdahulu.....	19
J.	Kerangka Teoritis	20
K.	Pengembangan Hipotesis.....	22
BAB III	METODE PENELITIAN	25
A.	Populasi dan Sampel.....	25
B.	Data dan Sumber Data	25
C.	Metode Pengumpulan Data	26
D.	Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran	26
E.	Metode Analisis Data	33
1.	Statistik Deskriptif.....	33
2.	Uji Kualitas Data	33
3.	Uji Asumsi Klasik	34
4.	Analisis Regresi Berganda	35
5.	Pengujian Hipotesis.....	37
BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	39
A.	Pelaksanaan Penelitian	39

B.	Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	44
C.	Analisis Data	48
D.	Uji Regresi Linier Berganda.....	52
E.	Uji Ketepatan Model	54
F.	Uji Hipotesis dan Pembahasan	55
BAB V	PENUTUP	62
A.	Simpulan.....	62
B.	Keterbatasan Penelitian	63
C.	Saran.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1. Kerangka Teoritis	21
--------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1. Daftar Responden wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama	
Boyolali.....	42
Tabel IV.2. Distribusi kuesioner.....	43
Tabel IV.3. Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran	
Membayar Pajak	44
Tabel IV.4. Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan dan Pemahaman tentang	
Peraturan Perpajakan.....	45
Tabel IV.5. Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Atas Efektifitas Sistem	
Perpajakan.....	45
Tabel IV.6. Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan.....	46
Tabel IV.7. Hasil Uji Validitas Variabel Kemauan Membayar	
Pajak.....	47
Tabel IV.8. Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Tabel IV.9. Hasil Uji Normalitas.....	49
Tabel IV.10. Hasil Pengujian Multikolonieritas.....	50
Tabel IV.11. Hasil Pengujian Heteroskedastisitas.....	51
Tabel IV.12. Rangkuman Hasil Regresi Linear Berganda.....	52

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini untuk menguji pengaruh kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman terhadap peraturan perpajakan, persepsi atas efektifitas sistem perpajakan, kualitas pelayanan terhadap kemauan membayar pajak.

Penelitian dilakukan dengan metode survei kuesioner pada KPP Pratama Boyolali. Pengumpulan data dilakukan dengan cara membagikan kuesioner kepada responden. Kuesioner dibagikan kepada 100 responden, tetapi hanya 90 responden yang mengisi kuesioner tersebut dengan lengkap. Teknik pengambilan sampel penelitian ini dengan menggunakan metode *convenience sampling* dengan alat analisis yang digunakan adalah regresi berganda. Data diolah dengan bantuan *software SPSS 15*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) kesadaran membayar pajak berpengaruh signifikan terhadap kemauan membayar pajak; 2) pengetahuan dan pemahaman terhadap peraturan perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kemauan membayar pajak; 3) persepsi atas efektifitas sistem perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kemauan membayar pajak; 4) kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap kemauan membayar pajak; 5) kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman terhadap peraturan perpajakan, persepsi atas efektifitas sistem perpajakan dan kualitas pelayanan mempunyai pengaruh secara bersama-sama dan signifikan terhadap kemauan membayar pajak.

Kata Kunci : kesadaran membayar pajak, pengetahuan perpajakan, persepsi atas efektifitas sistem pajak, kualitas pelayanan, kemauan membayar pajak.